

## **Datenverantwortlicher:**

**Alexander Zöchling**  
**Hütteldorfer Strasse 299/4**  
**1140 Wien**  
[az@aiona.at](mailto:az@aiona.at)

# **Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und darüber hinaus.

## **1) Kontakt mit uns**

Sie sind **nicht** verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie über die Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir **nicht ohne Ihre Einwilligung** weiter. Wir verarbeiten keine „sensiblen“ Daten (Daten besonderer Kategorien, Art.9) von Ihnen.

## **2) Datenspeicherung**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der besseren Webseitenerfahrung im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- **Name** (Vor- und Zuname)
- **Adresse** (Firmenanschrift, inkl. PLZ/Ort & Straße/Hausnr./Türnr.)
- **Telefonnummer**
- **E-Mail Adresse**
- **UID Nummer**

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Rechnungsdaten (und damit auch Kundendaten) werden gemäß Bundesabgabenverordnung für die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren gespeichert. Allgemeine Anfragen, personenbezogene Daten, die im Rahmen von nichtvertraglichen Auskünften etc.

übermittelt werden, werden für einen Zeitraum von max. 12 Monaten aus berechtigtem Interesse (z.B. zur Direktwerbung lt- Erwägungsgrund 47) gespeichert.

Personenbezogene Daten, die für die Erfüllung von Gewährleistungs-/Haftungs-/Garantieansprüchen benötigt werden, müssen wir bis zu 10 Jahre ab Kaufdatum speichern.

### **3) Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen und Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu nachstehenden Zwecken:

- Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Erbringung von Beratungsleistungen an unsere Kunden
- Verarbeitung und Übermittlung von Daten zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen
- Verarbeitung und Übermittlung von Daten zur Direktwerbung

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 und § 107 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

**[a)** Sie haben die **Einwilligung** zu der Verarbeitung – bis auf Widerruf – der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegeben

**b)** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur **Erfüllung eines Vertrags** oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.]

### **4) Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### **5) Web-Analyse**

<http://www.aiona.at> verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics (Google LLC, Sitz in Palo Alto, USA, EU-Drittstaat, die Beziehung basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission „**Privacy Shield**“). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des

Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit diesem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur **Auftragsdatenverarbeitung** abgeschlossen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 und § 107 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 26 Monaten aufbewahrt.

## **6) Newsletter**

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (double opt-in).

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem **freiwillig gemachte** Angaben zu Vor- und Nachname und zu Ihren Interessensgebieten, wie zum Beispiel:

- Industrie-PC
- Fernwartungssysteme
- usw.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit kostenfrei stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [az@aiona.at](mailto:az@aiona.at). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Sie können sich auch am Ende jedes Newsletters mittels eines einfachen Klicks aus unserem Datenverzeichnis dauerhaft austragen. Einen Newsletter erhalten Sie erst wieder, nach erneuter freiwilliger eindeutiger zweckgebundener Anmeldung mittels double opt-in Verfahrens.

## **7) Empfänger der personenbezogenen Daten:**

### **Auftragsdatenverarbeiter**

Ihre personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

- Transport- und Logistikunternehmen zur Versandabwicklung (EU)
- Handelsvertreter (Österreich, EU)
- Steuerberatungsunternehmen (Wien, Österreich, EU)
- Webhosting-Anbieter (Deutschland, EU)

- Online Marketing Consultant (Wien, Österreich, EU)
- E-Mail Marketing Software Provider (Anbieter The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, EU-Drittstaat, die Beziehung basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission „**Privacy Shield**“)
- Webanalyse Anbieter (Anbieter Google LLC, EU-Drittstaat, die Beziehung basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission „**Privacy Shield**“)

Mit diesen Auftragsdatenverarbeitern wurden entsprechende Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen geschlossen.

## 8) Auskunftsrecht

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf** und **Widerspruch** zu. Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welcher Kategorie diese Daten entsprechen; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und die damit einhergehenden folgenden Informationen:

1. die **Verarbeitungszwecke**;
2. die **Kategorien personenbezogener** oder Daten, die verarbeitet werden;
3. die **Empfänger oder Kategorien von Empfängern**, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
4. falls möglich die **geplante Dauer**, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
5. das Bestehen eines **Rechts auf Berichtigung** oder **Löschung** der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf **Einschränkung der Verarbeitung** durch den Verantwortlichen oder eines **Widerspruchsrechts** gegen diese Verarbeitung;
6. Das Recht auf **Datenübertragbarkeit** Ihrer Daten,
7. das **Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde**.

Sofern Sie von Ihrem Recht auf Auskunft Gebrauch machen, wird Ihnen der Verantwortliche (Kontakt Daten nochmals am Dokumentenende) eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen, kann der Verantwortliche ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Sofern Sie den Antrag elektronisch stellen, werden Ihnen die Informationen in einem gängigen elektronischen und von Ihnen als sicher bekannt gegebenem Format zur Verfügung gestellt, sofern Sie nichts anderes angeben.

## 9) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

## 10) Recht auf Löschung / Recht auf Vergessenwerden

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, **nicht mehr notwendig**.
- Sie legen **Widerspruch** (Art 21 Abs 1 oder Abs 2 DSGVO) gegen die Verarbeitung ein und es liegen im Falle des Widerspruches gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO **keine vorrangigen berechtigten Gründe** für die Verarbeitung vor.
- Die personenbezogenen Daten wurden **unrechtmäßig verarbeitet**.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Hat der Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er angemessene Maßnahmen, um auch andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche (z.B. Auftragsdatenverarbeiter), die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie die Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

## 11) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Sie haben Widerspruch gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren überwiegen.
- Sofern Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt haben, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **12) Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung**

Der Verantwortliche teilt allen Empfängern, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Verantwortliche unterrichtet Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

## **13) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einem Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung Ihres Rechtes auf Datenübertragbarkeit lässt Ihr Recht auf Löschung unberührt.

## **14) Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.**

**Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so dürfen die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden.**

### **15) Zuständige Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, die Sie hier kontaktieren können:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

### **16) Kontakt**

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

**Datenverantwortlicher:**

**Alexander Zöchling**

**Hütteldorfer Strasse 299/4**

**1140 Wien**

**[az@aiona.at](mailto:az@aiona.at)**

-- Ende Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung) --